

# Linux troubleshooting II

# Taktiek

We gaan weer kijken naar enkele scenario's :-)

Door de juiste vragen te stellen proberen we steeds dichterbij de oplossing te komen. Bv.:

- Wat zou het kunnen zijn?
- Wat kan nog wel, gaat nog wel goed?
- Wat kunnen we uitsluiten?
- Is het probleem ineens opgetreden?
- Ging het eerder nog wel goed of kan het zijn dat het nooit gewerkt heeft?

En zeker ook belangrijk: ken je tools.

Denk bv. aan ss, lsof, tcpdump, journalctl, grep, top, df, dig, ping, iptables/nftables,

# Scenario 1

**Issue:** wifi connectie probleem

Je bent met een aantal collega's op een locatie met alleen wifi

Alle collega's behalve een, hebben een connectie met internet.

De ene collega kan na het opstarten van z'n computer verbinding met internet maken maar na 1 minuut klapt die verbinding er uit.

Wat zou hier aan de hand kunnen zijn?

**Oplossing:**

de collega gebruikt docker en deze heeft dezelfde IP range als de WiFi (bv. "172.17.\*")

# Scenario 2

**Issue:** geen VPN op trein wifi

Je kunt bij de NS in de trein vaak wifi gebruiken. Maar uit veiligheid gebruik je natuurlijk een VPN.

Maar de NS wifi blijkt niet (altijd) te werken via VPN.

**Oplossing:**

- Gebruik TCP voor je vpn connectie.

Dat kan bv. voor NordVPN door te switchen van technology "NORDLYNX" naar technology "OPENVPN":

```
$ nordvpn set technology openvpn
```

# Scenario 3

**Niet** voor de mensen die ooit mijn Linux Quizzz hebben gemaakt...

**Issue:** Een beheerder (Jan) krijgt een melding dat er een probleem is op een systeem. Het zou te maken hebben met “PAM”.

Hij gaat eerst maar eens op op zoek naar alle pam files onder /etc:

```
~$ find /etc -type f -name pam* > pamfiles  
find: `/etc/ssl/private': Permission denied  
find: `/etc/cups/ssl': Permission denied
```

O, om alles te vinden moet je wel root privileges hebben, dus:

```
~$ sudo !!  
sudo find /etc -type f -name pam* > pamfiles  
[sudo] password for jan:  
~$ cat pamfiles  
~$
```

Dat is raar, niets gevonden?? Is pam wel geïnstalleerd op dit systeem?

# Scenario 4

We gaan uit van een standaard ubuntu systeem.

**Issue:** Een enthousiaste medewerker bob gebruikt maakt op een dag een bestandje “~bob/al\_mijn\_wachtwoorden.txt” aan om al zijn wachtwoorden in op te slaan.

De beheerder, genaamd bofh, ziet dit en besluit bob een beetje te stangen.

Na wat acties roept ie bob bij zich en roept dat dit toch echt niet kan en doet voor z'n ogen:

```
/home/bob# rm al_mijn_wachtwoorden.txt
```

Waarbij hij, nadat bob weer wat bij z'n positieven is, er wel bij zegt dat zijn data niet echt weg is..

Noem 3 dingen die bofh heeft kunnen doen.