

Linux troubleshooting

Tactiek

Door de juiste vragen te stellen proberen we steeds dichterbij de oplossing te komen. Bv.:

Wat zou het kunnen zijn?

Wat kan nog wel, gaat nog wel goed?

Wat kunnen we uitsluiten?

Is het probleem ineens opgetreden?

Ging het eerder nog wel goed of kan het zijn dat het nooit gewerkt heeft?

En zeker ook belangrijk: ken je tools.

Denk bv. aan ss, lsof, tcpdump, journalctl, grep, top, df, dig, ping, iptables/nftables,

Scenario 1

Jij kunt makkelijk inloggen met ssh op een server maar je collega Bob niet. De beheerder heeft toch echt van beide users de public key in `/root/.ssh/authorized_keys` gezet!

Maar Bob krijgt niet eens een login prompt terwijl de andere user direct binnen valt...

Na veel frustratie doet Bob nog een ultieme poging om in te loggen voordat ie naar de wc gaat.

En wat blijkt: bij terugkomst is ie ineens ingelogd!!

Help!! Wat is hier aan de hand? Hoe pak je dit aan?

Scenario 2

Nu dat inlog probleem is opgelost zijn wordt het tijd de users een eigen account te geven :-)

De enigszins nieuwe beheerder van dit “streng” bewaakte systeem maakt voor Bob nu een account aan met, wederom, zijn publieke key, nu in
`~bob/.ssh/authorized_keys`

Maar tot, wederom, grote frustratie lukt het Bob niet om als bob in te loggen....
(en hoe vaak en lang Bob ook naar de wc gaat, het lukt niet...)

Wat nu? Hoe gaan we dit aanpakken? Wat gaat al wel goed?

Scenario 3

Een fervente Linux command line guru gaat z'n command line skills nog wat extra kracht geven door het programma "tmux" te gebruiken.

Met tmux ("Terminal MUltipleXer") kun je meerdere terminal sessies openen binnen 1 window.

Grote vriend van tmux is <Ctrl-A>. Zo maakt bv "<Ctrl-A> c" een nieuwe terminal en met bv. <Ctrl-AA> ga je terug naar de vorige terminal.

Maar opeens werkt niks meer..... Andere programma's doen het nog gewoon maar het window met tmux lijkt compleet bevroren....

Zelfs het terminal window sluiten en weer opnieuw openen helpt niks.... :-(

Help!! Wat nu? Wat zou je kunnen proberen? Wat kunnen we uitsluiten? Wat gaat nog wel goed?